**Звіт**

**про роботу управління соціального захисту**

 **населення Прилуцької міської ради**

 **за 2023 рік**

Робота управління соціального захисту населення проводиться відповідно до покладених на нього завдань, передбачених Положенням про управління соціального захисту населення Прилуцької міської ради.

Управління готує матеріали для засідань:

- комісії з питань розрахунків обсягів компенсації витрат за перевезення пільгової категорії громадян автомобільним транспортом загального користування по м. Прилуки;

- комісії по визначенню виду та обсягів робіт для проведення капітального ремонту будинків і квартир осіб, що мають право на таку пільгу;

- комісії по розгляду заяв членів сімей загиблих військовослужбовців та осіб з інвалідністю щодо виплати грошової компенсації;

- комісії про призначення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам за фактичним місцем проживання;

- комісії для розгляду питань щодо надання одноразової матеріальної допомоги непрацюючим малозабезпеченим особам, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю;

- міської комісії для розгляду питань, пов’язаних із встановленням статусу учасника війни;

- комісії для комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг;

- міського штабу з питань, пов’язаних із соціальним забезпеченням громадян України, які переміщуються з тимчасово окупованої території та районів проведення антитерористичної операції в місто Прилуки;

- комісії з розгляду питань надання одноразової грошової допомоги постраждалим особам чи особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції до м. Прилуки.

- комісії по обстеженню технічного стану житлового приміщення;

- комісії для встановлення факту здійснення догляду;

- координаційному центру підтримки цивільного населення при Прилуцькій міській раді;

- раді з питань внутрішньо переміщених осіб при Прилуцькій міській раді;

- координаційній групі визначення потреб населення Прилуцької територіальної громади у соціальних послугах;

- спостережній комісії з питань організації громадського контролю за дотриманням прав та законних інтересів засуджених та осіб, звільнених від відбування покарання;

- оперативний штаб для вжиття заходів, спрямованих на раннє виявлення самотніх людей похилого віку, осіб з інвалідністю, сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, бездомних осіб, безпритульних та бездомних дітей з метою запобігання їх гибелі від переохолодження в осінньо-зимовий період.

А також матеріали для Опікунської ради при виконавчому комітеті Прилуцької міської ради та Координаційної ради з розв’язання проблем, пов’язаних з наданням всебічної допомоги бездомним громадянам.

Затверджені міські цільові програми:

- „Компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги на непрофесійній основі на 2023 - 2025 роки“;

- „Пільги місцевої влади на оплату житлово-комунальних послуг та послуг зв’язку Захисникам та Захисницям України, членам їх сімей, сім’ям воїнів, загиблих (померлих) в Афганістані, особам з інвалідністю по зору - членам УТОС, спілці ветеранів Афганістану на 2022 - 2024 роки“;

- „Забезпечення санаторно-курортним лікуванням постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій і Луганській областях та осіб, які брали участь у заходах , необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, членів сімей загиблих (померлих) таких осіб у 2023-2025 роках“;

- „Забезпечення санаторно-курортним лікуванням учасників бойових дій на території інших держав у 2023-2025 роках“;

- „Забезпечення санаторно-курортним лікуванням осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, на 2023-2025 роки“;

- „Фінансування пільг на оплату послуг зв’язку, компенсації за пільговий проїзд окремих категорій громадян та інших пільг з міського бюджету на 2024 рік“;

- „Санаторно-курортне оздоровлення осіб з інвалідністю внаслідок загального захворювання, з дитинства та осіб з інвалідністю, які отримали каліцтво на виробництві або професійне захворювання, на 2024-2026 роки“;

- „Забезпечення санаторно-курортним лікуванням осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесених до категорії 1, на 2023-2025 роки“.

Управлінням підготовлено різних видів документів за 2023р. - 8802 (2022р. - 9847).

За відповідний період для розгляду та виконання було отримано 5759 інформації (2022р. -7861 ).

 Робота управління протягом року була спрямована на поліпшення матеріального забезпечення соціально-вразливих верств населення, подолання бідності шляхом призначення різних видів соціальної допомоги.

До управління за звітний період звернулося 4188 осіб, що на 89 осіб менше в порівнянні з минулим роком (4277 особи).

Із них:

- допомога у зв’язку з вагітністю та пологами - 101 (131);

- допомога при народженні - 282 (329);

- допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування - 37 (46);

- державна допомога одиноким матерям - 243 (169);

- державна допомога при усиновленні - (1);

- тимчасова державна допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів - 29 (29);

- ДСД малозабезпеченим сім'ям - 514 (312);

- ДСД особам з інвалідністю з дитинства - 66 (43);

- ДСД дітям з інвалідністю - 58 (72);

- ДСД дітям з інвалідністю з надбавкою на догляд - 45 (50);

- ДСД на поховання - 7 (6);

- ДСД на догляд за особою з інвалідністю внаслідок психічного розладу - 94 (101);

- компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги - 110 (94);

- допомога на догляд за пристарілим, який досяг 80 років - 45 (46);

- ДСД особі, яка досягла пенсійного віку, але не набула права на пенсію - 38 (56);

- ДСД особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю - 104 (110);

- ДСД на дітей-сиріт (прийомні сім’ї та ДБСТ) - 58 (71);

- щомісячна адресна допомога внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання - 151(2264);

- компенсація витрат за тимчасове розміщення ВПО - 1718;

- компенсація послуги „муніципальна няня“ - 28 (65);

- ДСД на дітей, які виховуються у багатодітних сім’ях - 46 (57);

- допомога на дитину під патронатом - 2 (5);

- пакунок малюка - 168 (220).

За призначенням субсидії на житлово-комунальні послуги до управління звернулося 233 сімей. Це на 14453 звернень менше, ніж в минулому році (звернулося 14686 сімей).

В 2023 році видано 1342 довідки про перебування/не перебування на обліку (2022р. - 1283) та 136 посвідчень особам з інвалідністю, що на 59 довідок та 68 посвідчення більше, ніж в минулому році (2022р. - 68 посвідчень).

Протягом 2023 року встановлено статус 286 (1238 – 2022 рік) переміщеним особам.

За рахунок коштів субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам в звітному періоді 1 особі з числа дітей, позбавлених батьківського піклування, придбано житло на суму 315692,0 грн. У 2023 році житло не придбавалося.

Протягом 2023 року 55 родин були поінформовані щодо монетизації дитячого оздоровлення за принципом «Гроші ходять за дитиною». 30.06.2023 створена Рада з питань ВПО. Видано 51 родині з числа ВПО гуманітарну допомогу від Міжнародної організації з міграції в Україні.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид допомоги | 12 міс. 2023р.к-сть осіб | 12 міс. 2023р.нарахов.тис. грн. | 12 міс.2023 р. випл.тис. грн. | 12 міс. 2023 р.заборгов. | 12 міс. 2022 р.к-сть осіб | 12 міс. 2022 р.нарахов.тис. грн. |
| Допомога у зв'язку з вагітністю та пологами | **109** | 373,2 | 373,2 | 0 | **123** | 378,5 |
| Допомога при народженні | **926** | 12577,6 | 12577,6 | 0 | **1051** | 13411,9 |
| Допомога на дітей одиноким матерям | **91** | 1322,6 | 1322,6 | 0 | **131** | 2008,4 |
| Допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування допомога при усиновленні | **44** | 3292,9 | 3292,9 | 0 | **49** | 3396,7 |
| Допомога при усиновленні | **4** | 48,2 | 48,2 | 0 | **4** | 44,7 |
| Допомога на дітей, яким не встановлено інвалідність | **1** | 52,2 | 52,2 | 0 | **0** | 0 |
| ДСД малозабезпеченим сім’ям | **195** | 9487,8 | 9487,8 | 0 | **250** | 9854,6 |
| ДСД особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю | **665** | 23680,7 | 23680,7 | 0 | **645** | 18686,1 |
| Тимчасова державна допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів | **28** | 689,6 | 689,6 | 0 | **23** | 492,6 |
| Допомога по догляду за психічно хворим | **102** | 2786,3 | 2786,3 | 0 | **108** | 2607,4 |
| ДСД на дітей-сиріт (прийомні сім’ї та ДБСТ) 55 – дітей у 14 сім’ях | **14** | 6268,0 | 6268,0 | 0 | **13** | 5217,1 |
| Компенсація фіз. особам, які надають соц. послуги | **94** |  1837,5 | 1837,5 | 0 | **211** | 1610,10 |
| Соц. допомога особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю | **241** | 6293,7 | 6293,7 | 0 | **215** | 5088,8 |
| Компенсаційні виплати по догляду за особою з інвалідністю I гр. чи пристарілим, який досяг 80-річного віку | **39** | 17,3 | 17,3 |  0 | **66** | 22,8 |
| Тимчасова ДСД особі, яка досягла пенсійного віку, але не набула права на пенсію | **26** | 466,5 | 466,5 | 0 | **42** | 724,5 |
| Муніципальна няня | **6** | 191,1 | 191,1 | 0 | **20** | 170,7 |
| Допомога на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях | **132** | 4191,7 | 4191,7 | 0 | **130** | 3603,6 |
| ДСД на догляд одиноким пенсіонерам, яким виповнилося 80 та більше років | **333** | 3037,3 | 3037,3 | 0 | **390** | 3013,3 |
| Щомісячна адресна допомога особам, які переміщуються з районів проведення АТО | **2002** | 39238,2 | 39238,2 | 0 | **2316** | 37476,1 |
| Грошова компенсація вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» | **188** | 1294,2 | 1294,2 | 0 | **229** | 2278,4 |
| **Всього допомоги** | **5240** | **117146,6** | **117146,6** | **0** | **6016** | **110086,3** |
| Субсидія у готівковій формі | **0** | 0 | 0 | 0 | 7268 | 38346,5 |
| Субсидія на придбання скрапленого газу та твердого палива | **0** | 0 | 0 | 0 | 29 | 25,7 |
| **Всього субсидії** | **0** | **0** | **0** | **0** | **7297** | **38372,2** |
| Пільги безготівка (виплачує мінсоц) | **0** | 0 | 0 | 0 | 1602 | 7441,4 |
| Пільги у готівковій формі | **0** | 0 | 0 | 0 |  1239 | 7376,1 |
| Пільги грошової компенсації для виплати твердого палива | **0** | 0 | 0 | 0 | 8 | 14,9 |
| **Всього пільги** | **0** | **0** | 0 | 0 | **2849** | **14832,4** |
| Виплата щорычноъ грошовоъ допомоги до 5 травня | **0** | 0 | 0 | 0 | **517** | 754,6 |
| Щомісячна компенсація на продукти харчування потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС | **431** | 1550,2 | 1550,2 | 0 | **403** | 1991,6 |
| Щорічна допомога на оздоровлення потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС, одноразова допомога по втраті годувальника з числа ліквідаторів | **493** | 83,9 | 83,9 | 0 | **488** | 63,4 |
| Відшкодування вартості проїзду 1 раз на рік потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС 1 та 2 категорії | **6** | 3,9 | 3,9 | 0 | **9** | 5,0 |
| Грошова компенсація замість санаторно-курортного лікування потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС | **0** | 0 | 0 | 0 | **56** | 37,9 |
| **Всього ЧАЕС** | **930** | **1638,0** | **1638,0** | **0** | **1473** | **2452,5** |
| Одноразова матеріальна допомога інвалідам та малозабезпеченим непрацюючим особам | **0** | 0 | 0 | 0 | **17** | 16,8 |
| Грошова компенсація за невикористане та самостійне санаторно-курортне лікування особам з інвалідністю | **20** | 9,7 | 9,7 | 0 | **37** | 17,6 |
| Грошова компенсація матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби | **0** | 0 | 0 | 0 | **6** | 12,4 |
| **Всього** | **0** | 0 | 0 | 0 | **60** | 46,8 |

-відпрацьовано 3812 особових рахунка в зв’язку з зверненнями громадян за різними соціальними допомогами.

-здійснені перерахунки 6862 отримувачам різних видів соціальних допомог у зв’язку з продовження терміну виплати на період військового стану та проведені 1484 перерахунків допомог в зв’язку з зміною прожиткового мінімуму.

-проведена робота по поверненню на рахунок управління неправомірно отриманих коштів по 173 отримувачах різних видів соціальних допомог.

-видано 1989 довідки про доходи.

-оформлено 38 довідок-атестатів в зв’язку зі зміною проживання отримувачів допомог.

-перевірено та передано 12472 особових рахунків отримувачів допомог, які підлягають персоніфікації.

-надіслано 118 листів до уповноважених банків щодо повернення неправомірно отриманих коштів.

-проведено перевіру по 152 особовим рахункам по яким було виявлено розбіжності у нарахуванні виплачених сум.

-надано 20 інформацій щодо виплати державної соціальної допомоги дітям з інвалідністю.

-щомісячно проводяться відрахування аліментів та штрафів по виконавчим листам 12 отримувачам державних соціальних допомог.

-проведено корегування по 673 особам різних державних допомог відповідно до верифікації даних.

-підготовлено та надіслано 206 листів щодо повернення надлишково виплачених коштів, які були виплачені Міністерством соціальної політики України відповідно до постанови КМУ №215 від 07.03.2022.

-надано 53 відповідей на звернення громадян щодо нарахування та виплати різних видів допомог.

-надана консультація 500 отримувачам щодо виплати різних державних соціальних допомог та компенсацій.

-сформовано та перевірено 288 відомостей на виплату різних видів допомог та компенсацій.

-надано:

* 224 звітів Обласному центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат;
* 98 звітів Департаменту соціального захисту населення;
* 24 звітів Національній соціальній сервісній службі України

 Контроль за призначенням та виплатою допомоги в управлінні здійснюють державні соціальні інспектори. Протягом 2023 року державними соціальними інспекторами перевірено 2930 справ, що на 1221 справу більше, ніж в минулому році (1709 справ).

З метою підтвердження права заявників на отримання різних видів допомоги державними соціальними інспекторами було обстежено матеріально-побутові умови проживання 631 сім’я заявників, що на 138 сімей більше минулорічної кількості (493).

Щодо перевірок достовірності інформації про доходи та майновий стан заявників шляхом запиту, то у поточному році їх було зроблено 1606, що на 1126 запитів більше, ніж в минулому році (480).

Під час перевірки інформації про доходи заявників в 2023 році виявлено 11 випадків подання заявниками недостовірної інформації про доходи та майновий стан на суму 115,53 тис. грн. у 2022р. (47 випадок на суму 292,1 тис. грн.). До державного бюджету повернуто 29,3 тис. грн., в минулому році (327,2 тис. грн.).

 Протягом 2023 року було проведено 213 обстежень ВПО щодо встановлення фактичного місця проживання ВПО за програмою «Прихисток».

 Протягом січня - грудня 2023 року сектором персоніфікованого обліку постійно здійснювався прийом громадян, що мають право на пільги, надавались консультації громадянам.

 За 01-12 міс. 2023 року прийнято 205 осіб та сформовано відповідно 205 паперових та електронних справ пільговиків, які передані до ПФУ.

Відповідно до міської програми «Пільги місцевої влади на оплату житлово-комунальних послуг та послуг зв’язку учасникам бойових дій, які брали участь у антитерористичній операції, сім’ям воїнів загиблих (померлих) в Афганістані та під час участі в антитерористичній операції, захищаючи незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, особам з інвалідністю по зору – членам УТОС, спілці ветеранів Афганістану на 2022 – 2024 роки» прийнято 76 заяв на користування пільгами та сформовано відповідно 76 паперових справи. Відповідно до даної програми інваліди по зору 1 та 2 групи (76 чол.), учасники АТО (708чол,), члени сімей загиблих в Афганістані та загиблих Захисників України (81 особа) отримали пільги на житлово-комунальні послуги та послуги зв’язку на суму 1942,5 тис. грн. Щомісячно перевірялись розрахунки за надані пільги підприємствами-надавачами послуг, за формою «2-пільга» (більш ніж 3000 записів щомісячно), стосовно права на пільги та виявлення померлих пільговиків, інших обставин. Оброблено 1115 записів у повідомленнях про громадян, які померли, внаслідок чого виявлено 13 померлих осіб, що користувались пільгами по даній програмі. Про виявлені розбіжності організації-надавачі послуг повідомлялись щомісячно. Також нараховано пільг за газопостачання відповідно до даної програми за 01.2022-11.2023 5471 особі (наростаючим підсумком) відповідно до укладеного договору з НАК «Нафтогаз України» в ручному режимі, по кожному пільговику окремо, на суму 936,2 тис.грн., та перераховано підприємству. Всього надано реєстри -запити до підприємства про надання інформації за спожиті послуги на 6256 осіб. Прийнято та оброблено 8 заяв інвалідів по зору на користування пільгами в зв’язку з закінченням дії субсидії. Постійно проводиться робота з комунальними підприємствами з питань нарахування пільг по міській програмі.

 Протягом вказаного періоду проводилась робота з учасниками АТО/ООС, Захисниками України. Ведеться окремий облік учасників бойових дій з їх числа. Всього на обліку станом на 01.01.2024 року перебуває 740 учасників бойових дій, 88 членів сімей загиблих.

 Прийнято 7 заяв та нараховано компенсації за здійснене поховання учасників бойових дій на суму 27,1 тис. грн, що по кількості на п’ять менше ніж у минулому році ( 12 осіб). Подання для виплати направлено до Чернігівського обласного центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат.

 Відповідно до міської програми «Фінансування пільг на оплату послуг зв’язку, компенсації за пільговий проїзд окремих категорій громадян та інших пільг з міського бюджету на 2023 рік» за 01-12 місяць 2023 року надано пільг :

|  |  |
| --- | --- |
| Компенсація за пільговий проїзд окремих категорій громадян автомобільним транспортом загального користування |  Виплачено - 2426,5тис. грн.) |
|  Компенсація за пільговий проїзд окремих категорій громадян залізничним транспортом |  Виплачено - 1653,2 тис.грн.  |
| Пільги на послуги зв’язку  | Виплачено - 274,6 тис.грн. () |

 По мірі необхідності перевірялись та надавались довідки про розмір виплачених пільг у грошовій формі (26 довідок).

 Прийнято 74 заяви членів сімей загиблих Захисників і Захисниць України та надано на них подання для виплати щомісячної допомоги відповідно до Чернігівської обласної Програми соціальної підтримки Захисників та Захисниць України, членів їх сімей та членів сімей військовослужбовців, які загинули (пропали безвісти) в Афганістані при виконанні інтернаціонального обов’язку у Чернігівській області на 2019-2023 роки. Постійно ведеться контроль за своєчасним поданням для виплати нових осіб та інших змін, що відбуваються.

 Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 280 від 18 квітня 2018 року «Питання забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України» № 214 від 28 березня 2018 року «Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей» та Постанови Кабінету Міністрів України № 719 від 19 жовтня 2016 року «Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей», відповідною Комісією проведено перерахунок компенсації на придбання житла 3 особам, розглянуто та проведено нарахування компенсації 1 особі. Направлено подання про потребу в коштах Департаменту соціального захисту населення Чернігівської ОДА.

 Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 214 від 28 березня 2018 року «Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей» виплачено компенсацію 1 особі.

 В зв’язку з передачею функцій нарахувань та виплати пільг, спеціалістами відділу підготовлено та передано 4843 особові справи пільговиків до ПФУ в електронному та паперовому вигляді.

 У звітному періоді спеціалісти відділу прийняли участь у діалоговому заході Асоціації міст України (online формат) з питань соціального забезпечення та соціальних послуг, де обговорювались проблемні питання сфери соціального захисту та шляхи їх вирішення. Також брали участь у нараді формату Zoom-конференції з Міністерством у справах ветеранів України. Метою наради було надання роз’яснень щодо реалізації права на житло ветеранів війни та внутрішньо переміщених осіб з їх числа, родин загиблих, яким у 2019-2022 році. Прийняли участь у 2 онлайн зустрічах, де по питаннях сфери соціального захисту. Проходили навчання за короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Горизонтальна та вертикальна комунікація в місцевому самоврядуванні. Комунікація органу місцевого самоврядування і ЗМІ».

У 2023 році потреба в забезпеченні допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації)згідно поданих заяв складала 1260 одиниць для 350 осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій осіб. За минулий рік така потреба визначалася у кількості 1084 одиниці для 319 осіб. Отже потреба зросла на 16% (176 одиниць).

До обласного відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю сформовано та направлено 404 особових справи. У порівнянні з минулим роком кількість зросла на (30,3%) 94 справи, оскільки у 2022 році передано 310 особових справ.

За 2023 рік обласним відділенням Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю, відповідно до переданих управлінням особових справ, забезпечено допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації) 328 осіб, які отримали 951 засіб на суму 3877,684 тис. грн. За минулий рік 251 особа отримала допоміжні засоби реабілітації в кількості 1078 одиниць на суму 2888,512 тис. грн..Кількість виданих засобів зменшилася на 127 одиниць або на 13,3%.

Грошову компенсацію вартості за самостійно придбані засоби у 2023 році отримали 7 осіб на суму 31,138 тис. грн., тобто на 2 особи (23%) зменшилася кількість отримувачів у порівнянні з минулим роком (9 осіб на суму 35,3 тис. грн.)

Послуги з ремонту допоміжних засобів реабілітації за рахунок коштів державного бюджету у 2023 році отримали 5 осіб на суму 171,094 тис. грн.., тобто кількість отримувачів збільшилася у 5 разів у порівнянні з минулим роком (1особа на суму 8,26 тис. грн.)

Впродовж 2023 року спеціалістами управління складено 28 актів про придатність або непридатність повернутих засобі реабілітації, тобто на 40% (8 актів) збільшилася кількість повернутих засобів. За 2022 рік спеціалістами управління складено 20 актів.

Допоміжні засоби реабілітації (ТЗР), які були у використанні, отримали впродовж 2023 року 21 особа в кількості 26 одиниць на суму 354,041 тис. грн., тобто засобів видано на 30% (6 одиниць) більше у порівнянні з минулим роком.

За кошти місцевого бюджету відповідно до міських цільових програм у 2023 році оздоровлено в санаторно-курортних закладах 79 осіб пільгових категорій на загальну суму 1123,068 тис. грн., а саме:

|  |
| --- |
| **МІСЬКИЙ БЮДЖЕТ** |
| ***Назва нормативно-правового акту*** | ***Категорії громадян*** | ***Кількість громадян,******які забезпечені санаторно-курортним лікуванням*** | ***Кошти******(тис. грн.)*** |
|  «Забезпечення санаторно-курортним лікуванням постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції, осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій і Луганській областях та осіб, які брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, членів сімей загиблих (померлих) таких осіб у 2023-2025 роках» | учасники бойових дій | 8 | 148,005 |
| особи з інвалідністю внаслідок війни | 3 | 48,177 |
| члени сімей загиблих під час проведення АТО | 0 | 0 |
| «Забезпечення санаторно-курортним лікуванням учасників бойових дій на території інших держав у 2023-2025 роках» | Особи з інвалідністю внаслідок війни | 6 | 105,0 |
| Учасники бойових дій | 0 | 0 |
| Члени сімей загиблих | 2 | 36,96 |
|  «Забезпечення санаторно-курортним лікуванням осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, на 2023–2025 роки» | Категорія 2 | 8 | 136,710 |
| Категорія 3 | 1 | 14,250 |
| Дружини (чоловіки) померлих УЛНА на ЧАЕС | 3 | 46,710 |
| «Забезпечення санаторно-курортним лікуванням осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесених до категорії 1,на 2023–2025 роки» | Категорія 1 | 14 | 198,228 |
| «Санаторно-курортне оздоровленняосіб з інвалідністю внаслідокзагального захворювання та здитинства на 2022–2023 роки» | Особи з інвалідністю від загального захворювання та з дитинства | 34 | 389,028 |
| **РАЗОМ** |  | **79** | **1123,068** |

Минулого року за кошти міського бюджету в санаторно-курортних закладах було оздоровлено 34 особи з числа пільгових категорій на суму 402,987 тис. грн. Кількість забезпечених у 2023 році збільшилась майже вдвічі у зв’язку з розширенням категорій осіб (додано ліквідаторів 1 категорії та афганців), а також збільшено кількість забезпечених осіб з інвалідністю від загального захворювання та з дитинства завдяки додатковому фінансуванню.

Фінансування державного бюджету у 2023 році дозволило оздоровити 26 осіб з інвалідністю всіх категорій на загальну суму 298,422 тис. грн.

|  |  |
| --- | --- |
| **ДЕРЖАВНИЙ БЮДЖЕТ** |  |
| ***Назва нормативно-правового акту*** | ***Категорії громадян*** | ***Кількість громадян,******які забезпечені санаторно-курортним лікуванням*** | ***Кошти******(тис. грн.)*** |
| Порядок забезпечення санаторно-курортними путівками деяких категорій громадян структурними підрозділами з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві держадміністрацій, виконавчими органами міських, районних у містах (у разі їх утворення (крім м. Києва) рад, затверджений **постановою Кабінету Міністрів України від 22.02.2006 № 187.** | особи з інвалідністю усіх категорій | 26 | 298,422 |
| **РАЗОМ** |  | **26** | **298,422** |

Минулого року за державні кошти оздоровлено 46 осіб, з яких 39 – особи з інвалідністю всіх категорій та 7 ветеранів війни. Показник оздоровлених у 2023 році зменшився у зв’язку зі зміною видатків державного бюджету за 2023 рік.

Упродовж 2023 року спеціалістами відділу підготовлено та направлено громадянам 250 викликів. У порівнянні з минулим роком (420 викликів) кількість зменшилася на 40,5%.

Складено 340 актів про відмову від оздоровлення у 2023 році, що проти 2022 року на 70 актів (17%) менше.

Укладено 105 договорів щодо забезпечення путівкою шляхом відшкодування її вартості санаторно-курортним закладам у 2023 році. Показник зріс на 19% проти минулорічного (85 договорів).

У 2023 році спеціалістами відділу призначено грошові компенсації замість санаторно-курортної путівки 20 особам з інвалідністю на загальну суму 9,719 тис. грн.. За 2022 рік зазначену компенсацію отримали 93 особи з інвалідністю на суму 55,525 **тис. грн. Кількість отримувачів компенсацій зменшилася на 78,4% (73 особи) у зв’язку зі зміно видатків державного бюджету на 2023 рік.**

Упродовж 2023 року спеціалістами управління внесено до централізованого банку даних з проблем інвалідності відомості 227 осіб, в частині заповнення індивідуальних програм реабілітації, та 96 осіб в частині виплат компенсацій витрат на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобіля та витрат на транспортне обслуговування. Надано письмових роз’яснень про електронний кабінет особи з інвалідністю 154 особам. Надано реєстраційні коди для реєстрування на порталі ЦБІ 12 особам з інвалідністю.

До комунального закладу «Прилуцький міський центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю «Світанок» впродовж 2023 року направлено 25 дітей з інвалідністю. Кількість направлених збільшилася на 64% (16 дітей) у порівнянні з минулорічним показником, який становив 9.

За звітний період спеціалістами управління направлено 10 дітей з інвалідністю до «Центру комплексної реабілітації дітей з інвалідністю «Відродження» м. Чернігів. Показник збільшився удвічі, так як минулого року було направлено лише 5 дітей.

Також 1 дитину з інвалідністю направлено до Всеукраїнського центру комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю с. Лютіж.

Реабілітаційні послуги, відповідно до постанови КМУ від 27.03.2019 №309, у звітному році отримали 19 дітей з інвалідністю на загальну суму 337,415 тис. грн.. Показник зріс на 58% у порівнянні з 2022 роком, в якому послуги отримали 12 дітей.

Упродовж 2023 року 6 осіб отримали послуги з професійної адаптації за спеціальністю водій автотранспортного засобу на суму 54, 917 тис. грн.. Порівняно з 2022 роком, в якому послуги отримали 8 осіб, кількість отримувачів послуг зменшилася на 25%.

За звітний період до управління для отримання пільгових довідок, вкладок та посвідчень звернулося 75 осіб. Кількість виданих бланків майже однакова з минулорічним показником, у 2022 році такі бланки видано 72 особам.

Спеціалістами відділу протягом 2023 року видано 17 довідок щодо підтвердження права особам з інвалідністю на 50% знижку вартості проїзду та безоплатну або 50% знижку для придбання лікарських засобів. Кількість зменшилася на 39% (11 довідок) у порівнянні з 2022 роком, за який видано 28 довідок.

За 2023 рік видано 15 листів талонів на пільговий проїзд територією України (10 шт. – знижка 50 %, 5 шт. - знижка 100 %). Оскільки в 2022 році було видано 10 листів талонів, кількість зросла на 50% (5 талонів)

Обласним центром по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат, за призначенням спеціалістів відділу, здійснено виплату компенсацій витрат на бензин, ремонт, технічне обслуговування автомобілів 54 особам на суму 27,011 тис грн.. та компенсації витрат на транспортне обслуговування 42 особам на суму 25,111 тис. грн..Разом компенсаційні виплати отримали 96 осіб. За минулий рік такі виплати отримали 55 осіб, тобто на 42% (41 особу) менше.

За 2023 рік оформлено документи та підготовлено 83 розпорядження для виплати грошових компенсацій на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів, придбаних особами у власність. Оскільки за 2022 рік подано 63 таких розпоряджень, в поточному році їх кількість збільшилася на 20 (або на 32%)

Протягом звітного періоду видано 11 направлень для проходження обласної МСЕК з визначення медичних показань на забезпечення автотранспортом, та 7 направлень для визначення медичних показань щодо забезпечення електроскутером або кріслом колісним з електроприводом.

**Станом на 01.01.2024 на обліку в управлінні соціального захисту населення Прилуцької міської ради перебуває 644**особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи**.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Назва пільгової категорії** | **Кількість осіб станом на 01.01.2024** | **Кількість осіб станом на 01.01.2023** | **Примітки** |
| Ліквідатори 1 кат.  | **136** | **136** |  |
| Ліквідатори 2 кат.  | **208** | **220** | **10 померли, 2 зміна статусу** |
| Ядерщики 2 кат. | 0 | 0 |  |
| Ліквідатори 3 кат.  | **79** | **83** | **4 померли**  |
| Потерпілі 1 кат.  | **9** | **10** | **1 вибув** |
| Потерпілі 2 кат.  | **21**(з них: - 17-евакуйовані,  - 4- відселені) | **21**(з них: - 17-евакуйовані,  - 4- відселені) |  |
| Потерпілі 3 кат. | **57** | **57** |  |
| Потерпілі діти | **39** | **42** | **3 досягли повноліття** |
| Вдови  | **95** | **83** | **11 встановлено статус, 1 померли, 2 прибули** |
| **Всього** | **644** | **652** |  |

Зменшення чисельності осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи**,** відбулося у зв’язку зі смертю, переїздом та досягненням повноліття постраждалих громадян.

У 2023 році подано документи 20 осіб на розгляд комісії з визначення статусу осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та інших категорій громадян. За результатом розгляду видано 11 посвідчень дружинам померлих, внесено запис про зміну групи у 3 посвідченнях (категорії 1), видано 4 посвідчення (категорії 1) при встановленні групи та 2 посвідчення повторних. У 2022 році на розгляд комісії було направлено 23 пакети документів, з них 12 особам встановлено статус. Отже ситуація майже не змінилася

Згідно з доведеними облдержадміністрацією обсягами видатків на 2023 рік за КПКВ «Пільги на медичне обслуговування громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» профінансовано 80,086 тис. грн. У 2023 році забезпечено лікарськими засобами 32 осіб на суму 61,071тис. грн. шляхом укладання договору на відшкодування з ТОВ «Ліки України». Послуг з пільгового зубопротезування надано 3 особам на суму 12,015 тис**.** грн. відповідно до укладеного договору з КНП «Прилуцька міська стоматологічна поліклініка».

Упродовж 2023 року здійснено перевірку та виплату додаткових відпусток 38 особам на суму 286, 036 тис. грн. За 2022 рік 48 осіб скористалися такою відпусткою на суму 308,851 тис. грн. Так, на 10 осіб (21%) менше подано підприємствами для відшкодування додаткових відпусток.

За 2023 рік 5 особам нарахована одноразова допомога в разі втрати годувальника на суму 37,930 тис. грн., 7 особам нарахована компенсація за шкоду заподіяну здоров’ю на суму 1,422 тис. грн.., 389 особам - допомога на оздоровлення громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, на суму37,43 тис. грн..

Упродовж звітного періоду нараховано вартість проїзду 6 особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, 1 та 2 категорії , на суму 4,352 тис. грн. Кількість отримувачів зменшилася на 33% (3 особи) у порівнянні з минулим 2022 роком.

За поточний рік робота сектору соціальних менеджерів була спрямована на соціальний захист осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та перебувають у складних життєвих обставинах, з метою профілактики складних життєвих обставин, подолання таких обставин або мінімізацію їх негативних наслідків.

###  Сектором соціальних менеджерів надавалися інформації департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації, управлінню соціального захисту населення Прилуцької райдержадміністрації.

 Одним з пріоритетних напрямів роботи сектору є організація надання соціальних послуг населенню міста. За 12 місяців 2023 року до сектору надійшло 8 звернень від осіб, які належить до вразливих груп населення та перебували у складних життєвих обставинах. 2 особам без постійного місця проживання надавалась допомога в оформленні документів для влаштування в ГО «Чернігівський центр соціальної адаптації бездомних та безпритульних». Протягом звітного періоду надано соціальні послуги: інформування-4, консультування-4, представництво інтересів-3. Соціальні послуги отримали: 3 особи з інвалідністю, 1 особа похилого віку, 2 особи з частковою втратою рухової активності та 1 особа без постійного місця проживання.

За 2023 рік спеціалістами управління розглянуто 1275 заяв (2022 рік-322 заяви) громадян, які бажають отримувати соціальні послуги в територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Прилуцької міської ради Чернігівської області та центрі соціальних служб Прилуцької міської ради Чернігівської області, а також у Прилуцькій ТО УТОГ. За результатами розгляду заяв прийнято1275 рішень (2022 рік-322 рішення) про надання/відмову в наданні соціальних послуг.

Протягом звітного періоду складено 56 актів оцінки потреб сім’ї/особи (2022 рік-11 актів), в тому числі 7 особам для подальшої виплати компенсації потерпілому внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, якому надаються соціальні послуги з догляду та 6 особам для отримання соціальної послуги «догляд стаціонарний».

Протягом 2023 року спеціалісти сектору брали участь у комісії для комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг. Обстежено 73 осіб.

З 1 особою з частковою втратою рухової активності пройдено медичний огляд для проходження медико-соціальної експертної комісії. З 1 особою з частковою втратою рухової активності пройдено медико-соціальну експертну комісію для встановлення групи інвалідності. 1 особі з інвалідністю оформлено пакет документів для призначення пенсії та отримання пенсійного посвідчення в Прилуцькому об’єднаному управлінні пенсійного фонду України.

На прийом звернулося 50 мешканців міста, з них 27 осіб похилого віку, з особи, що проживають на одній житловій площі разом з психічнохворим, 2 особи, що є опікунами над неповнолітніми недієздатними особами, 11 осіб з інвалідністю, 3 особи, що виховує дитину з інвалідністю, 3 особи, що здійснюють догляд за особою з інвалідністю на непрофесійній основі, 4 особи інших категорій населення. Всім мешканцям міста, які звернулися на прийом, надано роз’яснення.

На телефонно-консультаційну лінію зателефонувало 22 особи. Всі отримали вичерпні відповіді на звернення.

 Спеціалісти сектору проводили анкетування для з’ясування потреб у соціальних послугах осіб/сімей, які проживають у м.Прилуки, в тому числі тих, які належать до вразливих груп населення (залежно від віку, статі, наявності інвалідності або належності до маломобільних груп населення та інших ознак).

 За 12 місяців 2023 року на офіційному сайті Прилуцької міської ради та інших інтернет-ресурсах розміщувались інформації для населення міста.

 Протягом звітного періоду спеціалісти сектору приймали участь у:

* тренінгах від БФ «Карітас- Київ» в рамках проекту «Розвиток спроможності в управлінні соціальними закладами та наданні соціальних послуг» на теми: «Основи надання першої домедичної допомоги: як діяти у випадках травм, невідкладних станів, шоку та при комі», «Торгівля людьми не міф! Стань обізнаним, будь захищеним та захисти інших!» та «Основи першої психологічної допомоги»;
* груповій супервізії на тему: «Як підтримати колектив та підопічних під час воєнного стану» від БФ «Карітас- Київ» в рамках проекту «Розвиток спроможності в управлінні соціальними закладами та наданні соціальних послуг»;
* он-лайн-семінарі на тему «Права громадян, постраждалих внаслідок війни: знаємо та діємо» в рамках проекту «Програма реагування Міжнародного комітету порятунку на надзвичайні ситуації в Україні»;
* груповій супервізії в межах проєкту «Розвиток спроможності в управлінні соціальними закладами та наданні соціальних послуг» на тему: «Профілактика професійного та емоційного вигорання»;
* курс навчання «Організація послуг психічного здоров’я та психосоціальної підтримки» та отримали сертифікати в рамках проекту «Психосоціальна і емоційна підтримка та поліпшення громадських служб психічного здоров’я», який реалізує Асоціація інноваційної цифрової освіти, завдяки Агенству США з міжнародного розвитку (USAID) та щирій підтримці американського народу через Проєкт USAID «ГОВЕРЛА»
* вебінарі на тему «Управління стресом. Попередження вигорання працівників системи соціального захисту» за підтримки Благодійної організації «Благодійний Фонд «Стабілізейшен Суппорт Сервісез»;
* зустрічі в рамках програми розвитку Організації Об’єднаних Націй в Україні, де обговорили питання підтримки розвитку системи надання соціальних послуг в громаді, співфінансування створення соціальних сервісів в громаді в рамках послуги соціальної адаптації та/або мобільних послуг з обслуговування вдома, паліативного догляду та натуральної допомоги;
* тренінгу на тему: «Інтеграція захисту та основні інструменти підвищення якості надання послуг в установах соціального сектору» в рамках проекту «Екстрена допомога Україні: Допомога в посиленні спроможності та стійкості установам надання соціальних послуг в Чернігівській області», який реалізується БФ «Право на захист», що відбувся в м.Чернігів;
* тренінгах на теми: «Збір даних для впливу», «Від даних до висновків: аналіз даних для прийняття рішень у формуванні політики»», «Від даних до дій: використання перевірених даних для прийняття виважених поінформованих рішень» у рамках проекту «ЛЮДСЬКИЙ ВИМІР», що впроваджується організацією з міграції (МОМ) за фінансування Міністерства закордонних справ, торгівлі та розвитку Канади та отримали сертифікати;
* Тренінгу зі стрес-менеджменту в рамках проекту Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ) ГмбХ «Програма ЄС Міцні Регіони-Спеціальна програма підтримки України» за фінансової підтримки Європейського союзу та Федерального міністерства економічного співробітництва та розвитку Німеччини;
* Організації проведення тренінгу зі стрес-менеджменту та тренінгу з першої психологічної допомоги в рамках проекту Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ) ГмбХ «Програма ЄС Міцні Регіони-Спеціальна програма підтримки України» за фінансової підтримки Європейського союзу та Федерального міністерства економічного співробітництва та розвитку Німеччини;
* онлайн-тренінгу на тему: «Як правильно комунікувати з громадянами при наданні послуг під час війни?»
* вебінарі на тему: «Надання послуг ветеранам. Особливості реалізації Проєкту Ветеран» за сприяння Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація об’єднаних територіальних громад» спільно з Програмою «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність»;
* якісному дослідженні в рамках проекту «Людський вимір», що впроваджується Міжнародною організацією з міграції (МОМ) за фінансування Міністерства закордонних справ, торгівлі та розвитку Канади;
* засіданні оперативного штабу для вжиття заходів, спрямованих на раннє виявлення самотніх людей похилого віку, осіб з інвалідністю, сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, бездомних осіб, безпритульних та бездоглядних дітей з метою запобігання їх загибелі від переохолодження в осінньо-зимовий період 2023-2024 років при Прилуцької міської ради;
* двох засіданнях координаційного центру підтримки цивільного населення Прилуцької міської ради.

Спеціалісти сектору пройшли курс навчання «Організація послуг психічного здоров’я та психосоціальної підтримки» та отримали сертифікати в рамках проєкту «Психосоціальна і емоційна підтримка та поліпшення громадських служб психічного здоров’я», який реалізує Асоціація інноваційної та цифрової освіти, завдяки Агенству США з міжнародного розвитку (USAID) та щирій підтримці американського народу через Проєкт USAID «ГОВЕРЛА».

Завідувач сектору пройшла навчання на тренінгах в межах проекту «Школа соціальної роботи» 2023-2024 рр в м.Полтаві.

-Тренінг 1: «Лідерство та тімбілдінг в реалізації соціальної політики на рівні громади: кращі кейси та методи»;

-Тренінг 2: «Нормативно-правове забезпечення соціальної роботи та надання соціальних послуг». До Всесвітнього дня соціальної роботи для працівників територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Прилуцької міської ради проведено захід на тему: «Соціальна робота: професія і покликання».

На обліку в органі опіки та піклування Прилуцької міської ради за 2023 року перебувало 56 (у 2022 році-52) повнолітні недієздатні особи та 5(у 2022 році-5) повнолітніх осіб, цивільна дієздатність яких обмежена. Обстежено 24 опікуна (у 2022 році-0), про що складено акти обстеження виконання обов’язків опікуна. У звітному періоді надійшло 15 звернень (у 2022 році-9 звернень) щодо опіки над повнолітніми особами. Комісією опікунської ради здійснено 16 обстежень (у 2022 році-9 обстежень) умов проживання осіб, що потребують опіки та майбутніх опікунів, проведено 12 засідання опікунської ради (у 2022 році-6 засідань) при виконавчому комітеті Прилуцької міської ради, підготовлено для розгляду на засідання виконавчого комітету 13 проєктів рішень (у 2022 році-7 проєктів рішень). Підготовлено документи для участі в 12 судових засіданнях (у 2022- в 4 судових засіданнях).

За 2023 року проведено перевірку правильності призначення (перерахунку) та виплати пенсій всього – 1496 пенсійних справ, за аналогічний період 2022 року – 1194 пенсійних справ. З них :

* нове призначення за 2023 року – 334 пенсійні справи, а за аналогічний період 2022 року – 225 пенсійних справ;
* допомога на поховання за 2023 року – 636 пенсійних справ, а за – 2022 року – 587 пенсійних справ;
* проведено перерахунків за 2023 року – 526 пенсійних справ, виявлено 1 порушення. Не зараховано в стаж період догляду за дитиною до 3-х років, недоотримано пенсіонером 732,27 грн. А за 2022 рік – 382 пенсійні справи, виявлено 1 порушення, не вірно зараховано в стаж період догляду за дитиною до 3-х років, недоотримано пенсіонером 142,00 грн.

 За 2023 року надано 13 відповідей на усні звернення громадян, надано інформацію до пяти письмових звернень громадян. Підготовлено та видано одну довідку та три архівні пенсійні справи до Прилуцького відділу обслуговування громадян (сервісний центр). За 2022 року підготовлено та видано одну довідку до Прилуцького відділу обслуговування громадян (сервісний центр), та надано п’ять відповідей на усні звернення громадян.

 Протягом 2023 року підготовлено 447 проектів наказів, а саме: з основної діяльності – 45, про відпустки – 227, по кадровій роботі – 97, про заохочення (надання матеріальної допомоги) – 45, з адміністративно-господарських питань – 26, про короткострокові відрядження – 7. Підготовлено одинадцять клопотань щодо нагородження працівників та пенсіонерів управління. Подано 154 інформації.

 Здійснено організаційні заходи щодо проведення атестації посадових осіб місцевого самоврядування управління з 24 січня до 02 лютого 2023 року які підлягають атестації, та за результатами атестації подано до відділу по роботі з кадрами міської ради узагальнену інформацію. Забезпечено проведення в лютому 2023 року щорічної оцінки виконання посадовими особами управління соціального захисту населення Прилуцької міської ради покладених на них обов’язків і завдань за підсумками роботи в 2022 році. Забезпечено здійснення організаційних заходів щодо своєчасного заповнення та подання посадовими особами місцевого самоврядування декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування за 2022 рік. Список працівників управління соціального захисту населення Прилуцької міської ради та список працівників управління, які звільнені протягом 2022 та 2023 років, подано відділу по роботі з кадрами міської ради.

Протягом 2023 року до управління соціального захисту населення Прилуцької міської ради надійшло 3 позови, де одного позову предметом спору був факт задіяння персоналу Чорнобильського ПЕМ та персоналу інших районів електричних мереж до ЛНА на ЧАЕС в складі воєнізованих формувань ЦО та 2 позовів - визнання протиправною бездіяльність суб’єкта владних повноважень та зобов’язання вчинити певні дії. Також на адресу управління була направлена 1 претензія про стягнення заборгованості по компенсації пільг за надані телекомунікаційні послуги пільговим категоріям населення м. Прилуки з 01.12.2022 по 31.05.2023.

В свою чергу за 2023 рік управління зверталося до суду першої інстанції та подало 48 позовів, вимогами яких було стягнення безпідставного отриманих коштів з державного бюджету.

За даний період між управлінням та іншими установами було укладено 171 договір та 32 додаткові угоди.

За 2023 рік управління до судів апеляційної та касаційної інстанції не зверталося. Апеляційних чи касаційних скарг від організацій чи населення не надходило.

В 2023 році до управління надійшло 15 постанов про відкриття виконавчого провадження, 9 постанов про стягнення виконавчого збору та 9 про стягнення мінімальних виконавчих витрат, 9 повідомлень про безспірне списання коштів, а також управлінням було подано 11 заяв про відкриття виконавчого провадження.

В 2023 році на адресу управління надійшло 2561 звернення, з них:

* усних – 2028;
* письмових – 421.

За звітний період підготовлено та оприлюднено 33 проєкти рішень і розпоряджень, з них:

* проєкти рішень для розгляду міською радою – 6;
* проєкти рішень для розгляду виконавчим комітетом – 17;
* розпорядження міського голови – 10.

За аналогічний період минулого року до управління соціального захисту населення Прилуцької міської ради надійшло 98 позовів (з них 90 позовів стосувалися визнання протиправним бездіяльність управління та зобов’язання вчинити певні дії (виплата допомоги до 5 травня), 2 заяви – встановлення факту, що має юридичне значення, 1 зава – винесення додаткового рішення у справі №620/1692/21, 4 заяви – зміни способу і порядку виконання рішення суду та 1 позов – визнання особи безвісно відсутньою).

В свою за 2022 рік управління зверталося до суду першої інстанції та подало 10 позови, вимогами яких було стягнення безпідставного отриманих коштів з державного бюджету.

За даний період між управлінням та іншими установами було укладено 145 договорів та 23 додаткові угоди.

За 2022 рік управління до судів апеляційної та касаційної інстанції не зверталося. Від громадян надійшли 2 апеляційні скарги, предметом спору було визнання дій протиправними та встановлення факту, що має юридичне значення (встановлення факту за діяння персоналу Чорнобильського ПЕМ та персоналу інших районів електромереж по ЛНА на ЧАЕС у складі невоєнізованих формувань ЦО).

Касаційних скарги від організацій чи населення не надходило.

За 2022 рік до управління надійшло 13 постанов про відкриття виконавчого провадження та 25 повідомлень про безспірне списання коштів, а також управлінням було подано 8 заяв про відкриття виконавчого провадження.

За 2022 рік на адресу управління надійшло 2141 звернення, з них:

* усних – 1935;
* письмових – 206.

Підготовлено та оприлюднено 31 проєкт для розгляду міською радою та виконавчим комітетом.

За період 3 01.01.2023 по 31.12.2023 сектором програмного та комп’ютерного забезпечення прийнято та відправлено 9024 електронних листів.

Прийнято та встановлено 109 версій до програмного комплексу АСОПД КOMTEX. При взаємодії з Державною фіскальною службою та Пенсійним фондом України відправлено та прийнято 1006 електронних запитів. Також за вказаний період здійснено підключення 16 користувачів до ПК «Соціальна громада», 17 користувачів до Єдиної соціальної системи соціального захисту, 4 користувача до веб системи «Пакунок малюка». Здійснено підключення 2 користувачів до системи з первентивної верифікації.

Прийнято та завантажено 2318 рекомендацій поточної верифікації в АСОПД КOMTEX.

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», Постанови Кабінету Міністрів України від 17.04.2019 № 409 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо відкритих даних». Протягом 2023 року велася постійна робота над наповнення Порталу відкритих даних (<https://data.gov.ua/>), та було оновлено та оприлюднено 8 наборів даних.

Також проведено ремнот техніки 13 принтерів та 28 системних блоків.

Замінено 42 стрічки до матричних принтерів, та заправлено 38 катриджів до лазерних принтерів. По 13 катриджах проводилась заміна комплектуючих, а саме фото барабанів, магнітних валів та лез чищення.

Здійснено ремонт 12 джерел безперебійного живлення.

Встановлено 10 оновлень до програмного комплексу «Medoc», 2 оновлення до програми «K-files».

Прийнято 13 заяв при народженні по електронній системі є – сервіс міністерства соціальної політики.

Проведено 40 оновлень бази даних допомог та пенсійної бази в програмному комплексі Асопд Комтех.

Підключено до системи « Прихисток» 1 користувача.

Перевстановлено 14 операційних систем для забезпечення роботи з онлайн WEB системами.

Зашифровано та відправлено 937 платіжних доручень до казначейської служби.

Кожного місяця здійснювалось відправлення електронної бази соціальних допомог, пенсійної бази, а також єдиної злитої бази до ІОЦ міністерства соціальної політики України.

Проводилась щоденна консультація користувачів,щодо впровадження інформаційних технологій у повсякденну роботу.

Також виконувався щоденно аналіз, протидія, ліквідація наслідків втручань в діяльність комп’ютерної мережі управління соціального захисту населення Прилуцької міської ради (антивірусна профілактика).

Проводилось щоденне супроводження роботи програмних комплексів «Соціальна громада», «ЄІССС», «АСОПД КOMTEX», «Medoc», а також WEB систем «Прихисток», «Пакунок малюка», «Муніципальна няня».

Проводилось відпрацювання щодо розвитку серверної апаратної частини, а також ремонт серверної апаратної частини, зокрема джерел безперебійного живлення.

Здійснено підготовку договорів щодо закупки комп’ютерної техніки, а також в подальшому її встановлення.

Протягом 2023 року постійно проводився технічний контроль за станом комп’ютерної техніки та оргтехніки.

 Одним із напрямків роботи управління є методичний супровід територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Прилуцької міської ради та комунального закладу „Прилуцький міський центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю „Світанок“.

КЗ «Прилуцький центр «Світанок» повідомляє, що за звітний період послуги з комплексної реабілітації в закладі отримали 83 дитина (з них 78 дітей з інвалідністю та 5 дітей віком до 3-х років включно, які мають ризик отримати інвалідність), з них 13 дітей зараховані вперше, в тому числі 8 дітей з інвалідністю підгрупи А. Відраховано – 32 дітей, з них 6 дітей достроково за заявами батьків або у зв’язку з сімейними обставинами. На даний час на обліку в закладі перебуває 51 дитина.

У відповідності до Положення про Центр «Світанок», затвердженого рішенням міської ради 20-ю сесією 8-го скликання від 21 червня 2022 року № 21 дітям з інвалідністю надається комплексна соціально-педагогічна, психологічна, та фізична реабілітації.

Надання реабілітаційних послуг проводиться згідно з індивідуальним планом реабілітації дитини з інвалідністю, у відповідності до порядку складання форм індивідуального плану, затвердженого наказом Мінсоцполітики від 27.09.2018р. № 1423.

Спеціалісти Центру в своїй роботі використовують сучасні методики реабілітації:

* методика Монтессорі;
* арт-терапія;
* ігротерапія;
* музикотерапія;
* фізична реабілітація;
* міостимуляція;
* магніто-терапія;
* синглетно – киснева терапія;
* пісочна ігрова терапія та пісочна анімація;
* механотерапія на приладі «MOTOMED».

Для розвитку творчих здібностей дітей з обмеженими фізичними та розумовими можливостями у Центрі працює 3 гуртки – «Перлина», «Чарівні намистинки» та «Ракетомоделювання». Заняття проводять педагоги ЦТДЮ та ЦНТТМ.

Інформація про кількісні показники надання послуг з комплексної реабілітації дітям з інвалідністю та дітям з групи ризику протягом 2023 року міститься у додатку.

**Кількісні показники надання послуг з комплексної реабілітації за період за 2023 рік**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Загальна кількість дітей з інвалідністю на кінець звітного періоду** | **Загальна кількість дітей, що проходили курс реабілітації протягом 2023 року** | **Нозології** | **Кількісні показники****(кількість процедурних одиниць,****занять, обстежень, консультацій)** |
|  |  | З ураженням ОРА та ЦНС | З психічними захворюваннями та розумовою відсталістю | З ураженням органів слуху | З ураженням органів зору | З ураженням внутрішніх органів | З групи ризику | Психологічне консультування, корекція | Навчання основним соціальним навичкам, педагогічна корекція | Логопедична корекція | Музична терапія | Фізична реабілітація | Масаж | Фізіотерапевтичні процедури |
| 51 | 83 | 34 | 31 | 1 | 3 | 9 | 5 | Кількість індиві-дуальних занять: 184Кількість групових занять: 45Кількість дітей, що тримали послуги: 74 | Кількість групових занять: 125Кількість індивідуальних занять: 220 Кількість дітей, що тримали послуги: 74 | Кількість занять групових:65Кількість занять індивідуальних:201Кількість дітей, охоплених логопедичною корекцією: 36 | Кількість занять: 26Кількість дітей, охоплених музичною терапією: 50  | Кількість відвідувань : 286Кількість дітей, охоплених послугами з ЛФК : 33 | Кількість процедурних одиниць: 1131Кількість дітей: 17 | Міостимуляція – 224 пр. од., кількість дітей - 4Аромотерапія – 535,5 пр. од. , кількість дітей - 42 СКК-терапія – 535,5 пр. од., кількість дітей - 42 |

 Територіальний центр утворений для здійснення соціального обслуговування та надання соціальних послуг громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги.

 В територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) функціонують такі структурні підрозділи:

1. Відділення соціальної допомоги вдома;

2. Відділення денного перебування;

3. Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги.

 Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міської ради за 2023 рік надав 236988 послуг 1444 особі. Із них: відділення соціальної допомоги вдома - 752 особам, послуг – 207432, відвідали соціальні робітники 54133 підопічних; відділення денного перебування – 195 особам, послуг – 20050, відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги - 456 особам, послуг 9506.

 Територіальний центр надає різні види послуг. Це допомога у самообслуговуванні, веденні домашнього господарства, психологічна допомога, натуральна та грошова допомога. В даному закладі діють клуби за інтересами «За покликом душі», театр пісні «Зірки континентів», клуби активного довголіття: «До здоров’я через фізкультуру», «Майстерня умілих рук», хор «Ветеранів праці». Також можна отримати послуги з ремонту одягу та взуття, перукарські послуги, послуги робітника з комплексного обслуговування ремонту будинків, послуги пункту прокату засобів реабілітації та банку одягу. При установі функціонує Пункт незламності та в зимовий період Пункт обігріву для всіх мешканців м.Прилуки.

 За 2023 рік установа отримала 328800,58 грн., від 385 отримувачів платних соціальних послуг. Надано спонсорської допомоги у вигляді натуральних надходжень на суму - 679312,20 грн (генератори, сонячна станція, зарядна станція, меблі офісні, одяг б/в, постільні речі, миючі засоби, деззасоби, речі особистої гігієни, продукти харчування, велосипеди, комп’ютерна техніка та інше). Відділенням адресною натуральною та грошовою допомогою надано натуральну допомогу (продовольчими та промисловими товарами, засобами побутової хімії, засобами гігієни) - 1498 особам на суму 267535,00 грн.

Начальник управління Г.П. Малиш